



Výroční zpráva Domova pro seniory Osoblaha, příspěvkové organizace 2025



Úvodní slovo zástupkyně ředitelky

Rok 2025 byl pro náš domov pro seniory opět obdobím změn ve vedení organizace. Paní ředitelka Mgr. Eva Machová v polovině roku nastoupila na mateřskou a poté rodičovskou dovolenou, jako zástupkyně ředitelky jsem se tedy zhostila své povinnosti a pokračuji v práci paní ředitelky.

V roce 2024 byl rozdělen úsek zdravotní a úsek přímé péče, čímž byly jasné vymezeny kompetence zdravotního a ošetrovatelského personálu, pracovníce přímé péče byly proškoleny v individuálním plánování péče, tak aby ke každému klientovi bylo přistupováno individuálně dle jeho potřeb. Ve snaze posílit individuální přístup ke klientům, zefektivnění pracovních postupů jsme pokračovali i v roce 2025. Od října 2025 byla nově zřízena pracovní pozice koordinátorů přímé péče – jeden pro službu domova pro seniory, druhý pro domov pro osoby se zdravotním postižením. Od července byl navýšen počet sociálních pracovníků, tzn. došlo k rozdělení agendy dle poskytovaných služeb. Velmi kladně hodnotím i navázání spolupráce s fyzioterapeutkou, která přímo na místě rehabilituje s klienty, kteří mají poukaz od lékaře a ostatní mají možnost si její služby individuálně objednat, zároveň proškolila i personál v oblasti polohování a manipulace s klienty. Pokroky u některých klientů jsou neuvěřitelné. V oblasti zdravotní péče jsme se zaměřili na oblast péče o chronické rány, sestry absolvovaly školení, spolupracují s ambulancí chronických ran.

Zřizovatel si na září 2025 objednal audit vybraných standardů kvality (SQ 3,5,9,10), který měl nejenom zhodnotit, jak jsou tyto standardy v praxi naplňovány, ale vzešla z něj i některá doporučení, jak se standardem dále pracovat a jak služby dále rozvíjet. Postupně se snažíme doporučení auditorů uvádět do praxe.

Naše organizace si nechala zpracovat audit stravovacího úseku, který opět přinesl mnoho doporučení a poznatků, se kterými musíme dále pracovat.

V organizaci proběhlo několik kontrol ať už to byla kontrola OIP pro Moravskoslezský a Olomoucký kraj, Krajské hygienické stanice Bruntál, Moravskoslezského kraje. I když ne vždy proběhly kontroly bez zjištění, snažíme se vždy z jejich závěrů poučit. Kontroly jsou nedílnou součástí života organizace.

Děkuji všem zaměstnancům za jejich práci a za přizpůsobení se změnám, které v organizaci nastávají. Děkujeme i klientům a jejich rodinám, že se rozhodli využít právě naši sociální službu. Pevně věřím, že v nastalých změnách budeme dále pokračovat ke spokojenosti všech zúčastněných.

Ing. Jana Dokoupilová

zástupkyně ředitelky Domova pro seniory Osoblaha, příspěvkové organizace

Základní informace o organizaci

Název organizace: Domov pro seniory Osoblaha, příspěvková organizace

Sídlo: Klášterní 34, 793 99 Osoblaha

IČO: 45234663

Telefon: 725 319 249

Web: www.dpsosoblaha.cz

E-mail: reditel@dpsosoblaha.cz

Domov pro seniory Osoblaha, p.o. je příspěvkovou organizací zřízenou obcí Osoblaha.

Poskytuje dvě pobytové sociální služby:

Domov pro seniory (DpS) – pro osoby od 65 let věku

Domov pro osoby se zdravotním postižením (DOZP) – pro osoby od 27 let věku

Od 1.1.2025 byla snížena celková kapacita zařízení na 65 lůžek, z toho:

18 lůžek je určeno pro klienty DOZP (blok B)

47 lůžek pro klienty Domova pro seniory (bloky A a C)

Budova domova je bezbariérová.

Mimo hlavní činnost zařízení vykonává také doplňkovou činnost na základě živnostenského oprávnění:

Hostinská činnost

Praní, žehlení, úprava prádla a bytového textilu

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Domov není plátcem DPH.

Identifikátory sociálních služeb:

Domov pro seniory: 4632045

Domov pro osoby se zdravotním postižením: 4070775

Organizační struktura a personální zajištění

V roce 2025 došlo ke změnám v organizační struktuře organizace spočívající v tom, že od 1.7.2025 musí organizace splňovat minimální personální standardy pracovníků přímé péče a sociálních pracovníků (požadavek vyplývající ze Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na území Moravskoslezského kraje). Z tohoto důvodu byl přijat druhý sociální pracovník, tak abychom splňovali požadavek 1,5 úvazku sociálního pracovníka, počet pracovníků v sociálních službách byl upraven na minimálně 24 úvazků. K další významné organizační změně došlo na úseku přímé péče, kdy byla od října 2025 zřízena pracovní pozice koordinátora přímé péče pro DpS a koordinátora přímé péče pro DOZP.

Vedení organizace:

Mgr. Eva Machová – ředitelka organizace (na mateřské a rodičovské dovolené)
Ing. Jana Dokoupilová – vedoucí provozního úseku, personalista, zástupkyně ředitelky
Lenka Šrubařová – účetní
Lucie Posltová – vedoucí zdravotního úseku
Lenka Gažová – vedoucí úseku přímé péče
Bc. Martina Grivalská – sociální pracovníce pro DpS
Bc. Alice Posoldová – sociální pracovníce pro DOZP
Jana Procházková – vedoucí stravovacího úseku

Domov pro seniory Osoblaha, p.o. zaměstnával v roce 2025 celkem 51 zaměstnanců rozdělených do několika úseků. Struktura pracovníků odpovídala potřebám poskytovaných sociálních a zdravotních služeb a zajišťovala nepřetržitou péči o klienty i plynulý chod zařízení.

Přehled podle jednotlivých úseků:

Administrativa

ředitelka organizace

1 účetní

Úsek přímé péče – 28 zaměstnanců

1 vedoucí úseku přímé péče

2 koordinátoři přímé péče

25 pracovníků v sociálních službách (přímá obslužná péče)

Úsek zdravotní – 5 zaměstnanců

1 vedoucí zdravotního úseku

3 všeobecné sestry

1 praktická sestra

Sociální pracovníci a volnočasové aktivity – 4 zaměstnanci

2 sociální pracovníce

2 volnočasové pracovníce

Úsek provozní – 6 zaměstnanců

1 vedoucí provozního úseku
1 údržbář
2 dělnice prádelny
2 dělnice úklidu

Úsek stravovací – 6 zaměstnanců

1 vedoucí stravovacího úseku
4 kuchaři
1 pomocný kuchař

Vzdělávací plán z roku 2025

- Individuální plánování prakticky a kreativně (akreditovaný kurz)
- Aromaterapie a její možnosti v péči o klienta v sociální oblasti (akreditovaný kurz)
- Eliminace nežádoucích jevů na pracovišti a utváření pozitivního pracovního klimatu (akreditovaný kurz)
- Rehabilitační ošetřovatelství (vzdělávací akce)
- Otázky pomoci a kontroly v sociálních službách (akreditovaný kurz)
- Koncept bazální stimulace v sociálních službách (konference)
- Jak vám umělá inteligence usnadní práci v sociálních službách (vzdělávací akce)
- Sociálně-zdravotní pomezí: co nás čeká a nemine (vzdělávací akce)
- Efektivní vykazování výkonů odbornosti 913 zdravotním pojišťovnám (vzdělávací akce)
- Hygienické minimum (vzdělávací akce)
- Práce na PC s programem Cygnus 2 (interní vzdělávání)
- Hojení chronických ran (vzdělávací akce)
- Katetrizace močového měchýře muže (akreditovaný kurz)
- Zákon o sociálních službách – aktuálně (akreditovaný kurz)
- Umělá inteligence, kyberbezpečnost (akreditovaný kurz)
- Odpovědnost zaměstnavatele za způsob využití umělé inteligence zaměstnanci (vzdělávací akce)
- Změny ve mzdové účtárně a personální praxi od 1.1.2025 (vzdělávací akce)
- Vnitřní kontrolní systém školské příspěvkové organizace – schvalování výdajů (vzdělávací akce)
- Flexibilní novela zákoníku práce a další pracovněprávní novinky roku 2025 (vzdělávací akce)
- Problémové oblasti v hospodaření příspěvkových organizací v roce 2025 (vzdělávací akce)
- Odměňování zaměstnanců ve veřejných službách a správě v roce 2026 (vzdělávací akce)
- Odborná stáž realizovaná dle § 111 a § 116 zákona o sociálních službách
- Supervize – 2x skupinová na úseku přímé péče a dále dle potřeby i v dalších úsecích a online

Hospodaření Domova pro seniory Osoblaha, p.o. v roce 2025

Hospodaření Domova pro seniory Osoblaha, p.o. bylo v roce 2025 stabilní a vyrovnané. Celkové náklady činily 36 726 190,56 Kč a celkové výnosy dosáhly 36 714 994,12 Kč, což znamená záporný hospodářský výsledek ve výši -11 196,44.

Struktura nákladů

Položka	Částka (Kč)
Mzdové náklady	18 746 002,00
Odvody z mezd	6 771 301,99
Potraviny	2 789 131,58
Ostatní služby	2 158 248,4
Energie	1 522 916,9
Oprava a údržba	784 837,21
Odpisy	908 381,00
Drobný dlouhodobý majetek	1 132 702,83
Všeobecný materiál	686 126,48
Ostatní náklady	385 046,01
Palivo	541 755,06
Zdravotní materiál	304 897,19
Pokuty a penále	34 843,91
Daně a poplatky	-40 000,00

Struktura výnosů

Položka	Částka (Kč)
Příspěvky (např. na péči)	13 535 782,00
Úhrady klientů za pobyt	11 114 878,00
Dotace z Moravskoslezského kraje	9 779 000,00
Platby zdravotních pojišťoven	1 069 327,24
Dotace z obce Osoblaha	500 000,00

Prodej vlastních výrobků a služeb (obědy, praní prádla, půjčování komp. pomůcek)	422 662,16
Ostatní příjmy	292 728,08
Úroky	616,64

Dotace, granty v roce 2025

V roce 2025 jsme úspěšně ukončili realizaci projektu „Vybavení kuchyně a prádelny DpS Osoblaha“, kdy jsme z rozpočtu Moravskoslezského kraje získali dotaci ve výši 247 636,04 Kč (celkové uznatelné výdaje projektu 495 173,-). Pořídili jsme nový mandl do prádelny a do kuchyně plynový sporák, elektrický sporák a konvektomat.

V roce 2025 vybraní zaměstnanci (vedoucí, koordinátoři, sociální pracovníci, aktivizační pracovník, PSS, zdravotní sestry, účetní) absolvovali kurz Umělé inteligence, na který nám byla Úřadem práce ČR poskytnuta dotace ve výši 63 355,2 z Národního plánu obnovy. Umělá inteligence vstupuje do všech oblastí, tedy i do sociálních služeb, a je potřeba držet krok s dobou a moderními technologiemi.

Dále jsme v roce 2025 realizovali významný projekt v oblasti zvýšení požární bezpečnosti stavby. V souvislosti s novelou zákona o požární ochraně pobytovým službám s kapacitou nad 50 osob vznikla povinnost instalovat v objektu EPS s napojením na pult centrální ochrany HZS. Nejprve bylo nutné vypracovat aktuální projektovou dokumentaci zachycující stávající stav budovy, následně nechat zpracovat nové požárně-bezpečnostní řešení stavby a nainstalovat EPS. Projekt byl částečně financován z dotace MPSV, příjemcem dotace byl zřizovatel, tedy obec Osoblaha. Prozatím nám nebylo umožněno se připojit na pult CO HZS, protože budova nesplňuje všechny požární předpisy a HZS požaduje rekolaudaci budovy.

Nadační fond Českého rozhlasu našemu domovu poskytl nadační příspěvek ve výši 16 000,- na projekt „Zvířecí návštěvy v domovech seniorů“. Projekt spočíval v uskutečnění několika zooterapií a byl ukončen v dubnu 2026.

Obložnost lůžek za rok 2025

Obložnost lůžek patří mezi důležité ukazatele efektivity poskytování sociálních služeb. V roce 2025 si Domov pro seniory Osoblaha, p.o. udržel vysokou míru využití kapacity v obou poskytovaných službách – jak v domově pro seniory (DpS), tak v domově pro osoby se zdravotním postižením (DOZP).

Průměrná měsíční obložnost:

- Domov pro seniory (DpS): 100,81 %
- Domov pro osoby se zdravotním postižením (DOZP): 99,43 %

V prvním čtvrtletí roku byla obloženost lůžek DpS mírně nad registrovanou maximální kapacitu služby, což bylo způsobeno snížením kapacity o tři lůžka k 1.1.2025, na uvolněná lůžka nebyly přijímáni noví klienti, čímž bylo postupně dosaženo povolené obsazenosti.

Příspěvky na péči v roce 2025

Příspěvek na péči je důležitou součástí financování poskytovaných služeb a zároveň reflektuje míru podpory, kterou jednotliví klienti vyžadují. V roce 2025 pobíral příspěvek na péči téměř každý klient zařízení, přičemž většina byla zařazena do III. a IV. stupně závislosti.

Počet klientů podle stupně závislosti:

Stupeň závislosti	Počet klientů	
	DpS	DOZP
Bez příspěvku	1	0
I. stupeň	2	0
II. stupeň	7	0
III. stupeň	19	7
IV. stupeň	18	11

Z celkového počtu 65 klientů mělo:

- **55 klientů (85%)** přiznaný příspěvek ve III. nebo IV. stupni závislosti,
- **Pouze 1 klient (1,5%)** byl zcela bez příspěvku.

Z výše uvedeného vyplývá, že většina klientů vyžaduje intenzivní péči, jak ošetrovatelskou, tak i zdravotní.

Do konce září 2026 nás dle nové legislativy čeká registrace jako poskytovatele zdravotních služeb, na což se musíme důkladně připravit.

Naše organizace navázala spolupráci s fyzioterapeutkou, která dochází do našeho zařízení a poskytuje klientům rehabilitační péči buď za přímou úhradu nebo na poukaz, pokud péči fyzioterapeuta indikuje lékař.

Stav evidovaných žádostí k 31.12.2025 na službu DpS je 103 a DOZP 52.

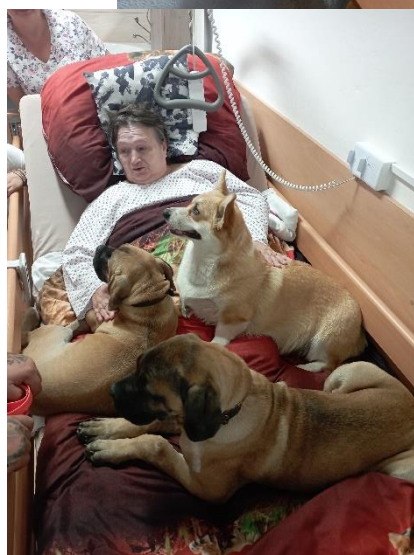
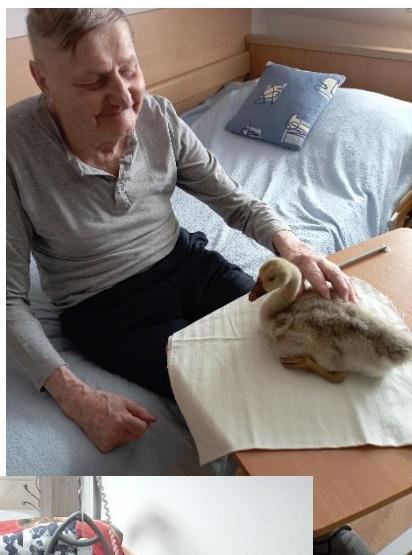
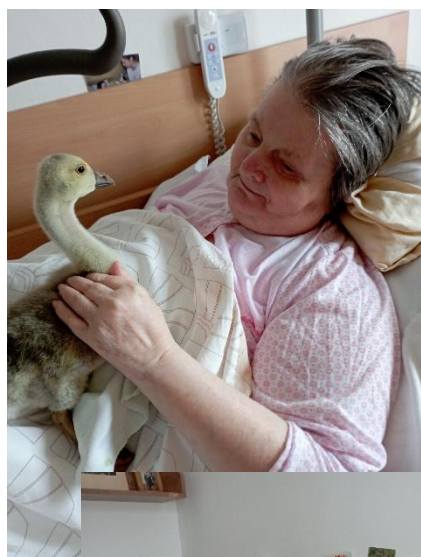
Kulturní a volnočasové aktivity v roce 2025

Volnočasové aktivity jsou nedílnou součástí života v našem zařízení. Přispívají k udržení duševní pohody, rozvoji dovedností a podporují přirozené sociální kontakty klientů. Naše aktivizační pracovnice připravují během celého roku pestrý program, jehož cílem je podpořit klienty v prožívání plnohodnotného života.

I v roce 2025 máme možnost používat virtuální brýle Kaleido, díky nim se klienti mohou procházet po různých místech na zemi.

Vybrané aktivity roku 2025:

Zooterapie (realizovaná z nadačního příspěvku z veřejné sbírky Ježíškova vnoučata-projekt „Zvířecí návštěvy v domovech seniorů“): canisterapie, felinoterapie, drůběž aj.



Výlet na výstavu motýlů a orchidejí v Úvalně.



Den matek v jídelně



Zahradní slavnost – s radostí jsme obnovili tradiční zahradní slavnost pro klienty a jejich rodiny a přátele, počasí nám přálo a program nabídl taneční vystoupení dětí ze ZŠ Osoblaha, kouzelnické vystoupení pana Aleše Krejčího, hudbou a zpěvem doprovázel Martin Kachlík



Výlet Babi, dědo – tentokrát spolek Naše Osoblažsko, z.s. uspořádal výlet do Klodsko a na jezero Nisa, pro klienty to byl nevšední zážitek



Výlet úzkokolejkou do Třemešné a zpět, beseda o úzkokolejce



Výlet do ZOO Opole



Posezení se Zuzanou Bubílkovou a Šimonem Pečenkou



Koncert na pannovu flétnu, divadelní představení v kulturním domě



A mnoho dalších aktivit – jako je vaření, pečení, tematické akce jako jsou čarodějnice, stavění máje, kácení máje, grilování, tvoření, dámský klub, pánský klub, besedy, videoklub aj.





Plány a cíle na rok 2026

Stejně jako v roce 2025, i v roce nadcházejícím bude hlavní prioritou Domova pro seniory Osoblaha, p.o. zvyšování kvality poskytované péče u obou pobytových služeb.

Na základě organizačních změn v předchozím období, kdy došlo k rozdělení úseku zdravotní péče a přímé péče, zřízení pracovních pozic koordinátorů přímé péče a navýšení počtu sociálních pracovníků, budeme rozvíjet individuální plánování s klienty, protože každý klient má specifické cíle a potřeby a my mu chceme poskytnout péči dle jeho požadavků.

Budeme rozvíjet spolupráci s ambulancí chronických ran, protože výsledky jsou vidět a zvýšená péče o rány ulevila mnoha klientům od bolesti a snížila i počet převozů do zdravotnických zařízení.

Zaměříme se na fyzioterapii. Spolupráce s fyzioterapeutkou má smysl a klienti dělají pokroky, někteří se doslova dokázali znovu postavit na nohy.

Personál se bude vzdělávat. A to nejen proto, že někteří to mají povinné, ale proto, že chceme kvalitu služeb posouvat dál. V roce 2026 proběhnou dvě školení na paliativní péči, na tuto oblast se chceme zaměřit a zrevidovat naše postupy.

Do konce září musíme registrovat zdravotní službu, protože došlo k legislativním změnám. Registrací nám vzniknou nové povinnosti v oblasti kyberbezpečnosti a zabezpečení dat, která zpracováváme.

Budeme pokračovat ve snaze odstranit nedostatky z kontroly HZS ČR a rekolaudovat budovu, tak aby EPS mohla být připojena na pult CO HZS.

Čekají nás i opravy budovy, především zjistit příčinu vlhnutí sklepních prostor, praskání a posunu jedné vnitřní stěny budovy, oprava poškozené kanalizace.

Navázání spolupráce s nutričním specialistou, který bude spolupracovat i se zdravotním úsekem. Snahou je klientům podávat stravu vhodnou, dle jejich dietních omezení a zároveň chutnou, v souladu s finančními a provozními možnostmi úseku.

Samozřejmostí a dlouhodobým cílem zůstává snaha o vytvoření prostředí, kde klienti dostávají kvalitní, individuálně zaměřenou péči a zaměstnanci mají důstojné a funkční zázemí pro svou práci.

Závěr

Jak zaznělo v úvodu cílem naší práce je služby neustále rozvíjet a zdokonalovat. Stále se u nás něco děje a nebude tomu jinak ani v roce 2026.

Jsem si vědoma toho, že fakt, že pouze zastupuji ředitelku, není argumentem pro to, aby domov stagnoval a vyčkával. Musíme všichni pracovat na tom, abychom poskytovali stále kvalitnější služby dle individuálních potřeb každého klienta, s respektem k jeho přáním, zvykům a maximální snahou o udržení příp. rozvoj jeho soběstačnosti.

V roce 2026 nás čeká mnoho práce, často v souvislosti s legislativními změnami, které mnohdy odvádí pozornost od té skutečné práce s klienty a zaměstnanci, ale bohužel je nezbytné těmto legislativním požadavkům dostát.

Děkuji za podporu, důvěru a spolupráci všem klientům, zaměstnancům, sponzorům, dodavatelům, rodinným příslušníkům klientů, dobrovolníkům a také zřizovateli – obci Osoblaha.

Ing. Jana Dokoupilová

zástupkyně ředitelky Domova pro seniory Osoblaha, příspěvkové organizace