

Výroční zpráva 2022



20. LEDNA 2023

Domov pro seniory Osoblaha p.o.



OBSAH

• ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY	3
• ZÁKLADNÍ INFORMACE K ORGANIZACI	4
• PŘEHLED ČINNOSTI ORGANIZACE.....	6
• ORGANIZAČNÍ STRUKTURA.....	10
• STATISTICKÉ ÚDAJE	11
• PŘEHLED PLNĚNÍ CÍLŮ.....	12
• PRÁCE S KVALITOU	13
• VÝSLEDKY HOSPODAŘENÍ.....	14
• DOTACE	16
• KONTROLNÍ ČINNOST	17
• VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI ORGANIZACE V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ DLE ZÁKONA Č. 106/1999 SB., OSVOBODNÉM PŘÍSTUPU K INFORMACÍM.....	17
• PODĚKOVÁNÍ.....	19

***„Láska se rodí z maličkostí, z nichž žije a pro ně umírá „
George Gordon Byron***

ÚVODNÍ SLOVO

Námi poskytované sociální služby, služby nejen člověku starému a nemocnému, ale i lidem s různým druhem postižení se dlouhodobě těší dobrému jménu. Přesto Domov pro seniory Osoblaha dále pokračuje ve zlepšování kvality sociálních služeb a prostředí, tak jako v předchozích letech. Mimo jiné pracujeme na tom, aby zařízení nebylo pouze uzavřeným místem pro obyvatele, kteří sem přichází, ale aby byl otevřeným místem pro místní komunitu a širší veřejnost. Naším cílem je ukázat, že stáří je přirozenou součástí života, a že i když se v tomto období jednou ocitneme všichni, tak se dá plnohodnotně prožít jako naše dětství či dospívání, protože víme, že stáří je jen pozdní dospělost. Ve všech našich činnostech, se snažíme postupovat tak, aby se nejednalo o proklamace, ale každodenní samozřejmost. K dostání tohoto slibu je potřeba vzájemná spolupráce a podpora všech zaměstnanců, kteří v Domově vykonávají svou činnost, a to jak pracovníků technicko-provozního úseku (prádelna, kuchyně, údržba, úklid), tak všech pracovníků v přímé obslužné péči, sociální pracovníce, zdravotních sester, aktivizačních pracovníků a jejich vedoucích, kteří je podporují a vzájemně si dodávají sílu s novými výzvami, které se objevují.

V Osoblaze 20.ledna 2023

Bc.Pavla Bartoníková, MBA



ZÁKLADNÍ INFORMACE

Domov pro seniory Osoblaha, p.o. (dále jen Domov) je zařízení poskytující celoroční pobytovou sociální službu seniorům od 65 let a osobám se zdravotním postižením od 27 let věku, kteří mají sníženou soběstačnost a jejichž situace vyžaduje pravděpodobnou pomoc jiné fyzické osoby v zařízení sociálních služeb. Jedná se o bezbariérové zařízení s celkovou kapacitou 68 míst. Kapacita domova pro osoby se zdravotním postižením je 18 lůžek, z toho 4 jednolůžkové a 7 dvoulůžkových pokojů a pro seniory 50 lůžek z toho 20 jednolůžkových a 15 dvoulůžkových pokojů. Domov se skládá ze tří bloků. Blok B je budova, kde je poskytována služba osobám se zdravotním postižením, blok A a C je část budovy, kde jsou služby poskytovány seniorům.

Domov pro seniory Osoblaha je příspěvkovou organizací se sídlem Klášterní 34, Osoblaha. Zřizovatelem je Obec Osoblaha.

Mimo hlavní činnosti provozuje zařízení také doplňkovou činnost, a to na základě živnostenského oprávnění:

- hostinská činnost
- praní, žehlení, úprava prádla a bytového textilu
- velkoobchod a maloobchod
- půjčovna kompenzačních pomůcek

Domov není plátcem DPH a jeho identifikační údaje jsou:

Identifikátor DpS: 4632045

Identifikátor DOZP: 4070775

IČ: 45234663

Tel.: 554642170

Web: www.dpsosoblaha.cz

e-mail: inf-dps@osoblaha.eu

Bankovní spojení:

ČSOB

Číslo účtů:

Provozní účet: 152666194/0300

Klientský účet: 152666362/0300

FKSP účet: 152666442/0300

Údaje o vedení organizace

Statutárním zástupce:

Ředitelka **Bc. Pavla Bartoníková, MBA**

vzdělání: Speciálně pedagogická andragogika (Bc.)

Management a řízení organizace (MBA)

Vedoucí zaměstnanci:

Lucie Posltová vedoucí zdravotního úseku a úseku přímé péče

Vzdělání: střední s maturitní zkouškou, všeobecná sestra

Specializace Gerontologie

Bc. Martina Grivalská vedoucí aktivizačních pracovníků

Vzdělání: Speciální pedagogika (Bc.)

Martin Rous vedoucí stravovacího provozu

Vzdělání: střední s maturitní zkouškou

Ivoš Rous vedoucí techniko-provozního úseku

Vzdělání: střední s maturitní zkouškou

PŘEHLED O ČINNOSTI ORGANIZACE

Domov pro seniory Osoblaha je příspěvkovou organizací ve smyslu ustanovení § 23 odst. 1, písm. b), zákona č. 250/2006 Sb., jejímž zřizovatelem je Obec Osoblaha. Domov byl zřízen za účelem poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. v platném znění.

Organizace poskytuje dvě sociální služby:

- domov pro seniory
- domov pro osoby se zdravotním postižením

Posláním služby je poskytování komplexní péče osobám se sníženou soběstačností jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Závazkem zařízení je poskytnout osobám potřebnou komplexní péči, a tím jim umožnit prožití kvalitního a spokojeného života.

Domov pro seniory poskytuje službu od 1.1.1960, identifikátor (4632045)

Cíle k naplnění poslání

- poskytovat kvalitní a odbornou a sociální službu osobám, spadající do cílové skupiny
- poskytnout odbornou pomoc rodinám pečující o své příbuzné v domácím prostředí
- vytvářet takové podmínky, které umožní uživatelům udržet si své zvyky, aby tak mohli přiměřeně ke svému věku a zdravotnímu stavu vést svůj život co nejvíce podobný životu, který vedli ve svém domácím prostředí
- pomáhat nově přichozím uživatelům zvládnout přechod do zařízení z domácího prostředí
- poskytovat uživatelům takovou míru podpory, která vede k jejich rozvoji nebo k uchování dosavadních schopností
- plánovat, realizovat poskytovanou službu dle individuálních potřeb, přání a osobních cílů uživatelů
- podporovat uživatele v naplňování svých zájmů, v navazování kontaktů s okolím a v udržování orientace v prostředí společnosti
- podporovat uživatele v udržování kontaktu s vlastními rodinami a přáteli zveřejňováním akcí domova mohou s uživatelem zúčastnit i jeho blízcí
- poskytovat uživatelům poradenství a podporu při vyřizování osobních a finančních záležitostí individuálně dle potřeb, možností a schopností uživatele
- předcházet předsudkům a společenským stigmatům uživatelů v rámci široké veřejnosti
- zajistit důstojný podzim života
- dosáhnout profesionality všech zaměstnanců

Domovy pro osoby se zdravotním postižením - poskytuje službu od 1.1.2017, identifikátor (4070775)

Posláním služby je poskytování komplexní péče osobám se sníženou soběstačností jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Závazkem zařízení je poskytnout osobám potřebnou komplexní péči, a tím jim umožnit prožití kvalitního a spokojeného života.

Cíle k naplnění poslání

- poskytovat kvalitní a odbornou a sociální službu osobám, spadající do cílové skupiny
- poskytnout odbornou pomoc rodinám pečující o své příbuzné v domácím prostředí
- vytvářet takové podmínky, které umožní uživatelům udržet si své zvyky, aby tak mohli přiměřeně ke svému věku a zdravotnímu stavu vést svůj život co nejvíce podobný životu, který vedli ve svém domácím prostředí
- pomáhat nově přichozím uživatelům zvládnout přechod do zařízení z domácího prostředí
- poskytovat uživatelům takovou míru podpory, která vede k jejich rozvoji nebo k uchování dosavadních schopností
- plánovat realizovat poskytovanou službu dle individuálních potřeb, přání a osobních cílů uživatelů
- podporovat uživatele v naplňování svých zájmů, v navazování kontaktů s okolím a v udržování orientace v prostředí společnosti
- podporovat uživatele v udržování kontaktu s vlastními rodinami a přáteli zveřejňováním akcí domova mohou s uživatelem zúčastnit i jeho blízcí
- poskytovat uživatelům poradenství a podporu při vyřizování osobních a finančních záležitostí individuálně dle potřeb, možností a schopností uživatele
- předcházet předsudkům a společenským stigmatům uživatelů v rámci široké veřejnosti
- zajistit důstojný život
- dosáhnout profesionality všech zaměstnanců

Sociální služby jsou zaměřeny na poskytování ubytování, stravy, pomoci při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu. Cílem služeb je zabezpečit našim klientům vysokou úroveň kvality služeb. Poskytujeme individuální péči, která vychází z biografie klienta a jeho zachovaných zdrojů.

Součástí poskytovaných služeb je lékařská, zdravotní a ošetrovatelská péče. Lékařskou péči zajišťuje Mudr. Hana Zouharová – privátní lékař. Z odborníků dochází do domova psychiatr. Další odborná péče je zajišťována transportem klientů do specializovaných ambulancí.

Zdravotní a ošetrovatelskou péči zajišťují všeobecné sestry bez odborného dohledu a praktické sestry pod odborným dohledem.

Aktivizace a volnočasové aktivity

Domov pro seniory Osoblaha při poskytování služeb využívá vlastní zdroje klienta, tj. činnost, kterou zvládne sám, případně s dohledem a dopomocí pracovníků. Podpora je poskytována v těch oblastech a rozsahu, který si již klient není schopen zabezpečit či zvládnout sám. Tímto způsobem jsou klienti motivováni k aktivitě a využívání vlastních schopností po co nejdelší dobu, aby nedošlo k závislosti na službě.

- Klientům jsou nabízeny organizované společenské aktivity, které připravují aktivizační pracovníce. Mezi velmi oblíbené patří společné cvičení v menších skupinkách, které se setavují dle srovnatelných fyzických schopností jednotlivce, aby nedocházelo k demotivaci klienta, dále pak trénování paměti, reminiscenční terapie, rukodělné práce, vaření a samozřejmě také vycházky a různé výlety.
- Často náš domov navštěvuje Osoblažský minisbor a p.Dvořák, kteří našim klientům dokáží zpříjemnit volný čas svým zpěvem a hrou na kytaru.
- Popularitě u klientů se těší Filmový klub a Kavárnička – tam se klienti setkávají pod taktem aktivizačních pracovníků nad tématy, které si sami volí.
- Pro pánskou část klientely slouží Pánský klub.
- Oblíbenou terapií je i u imobilních klientů terapie se zvířátky. Domov vlastní Králíka, o kterého se stará společně s aktivizačními pracovníci p.Ondra.
- Během celého roku si naše aktivizační pracovníce připravovali různé aktivity, kterými by klientům zpříjemnili pobyt v našem zařízení. Velký úspěch měla aktivita snídane trochu jinak u zcela imobilních klientů. Děvčata jim na jídelní stolečky u lůžka připravili krásné prostírání, vázu s kyticí, uvařili kávu, čaj a nechali, aby si klienti s domopocí sami snídani připravili.
- Od jara do podzimu chodili naši klienti pravidelně do restaurace na večeři nebo si jen tak posedět u kávy.
- Naším klientům chodí také předčítač místní občané jako dobrovolníci. Rovněž s nimi chodí na procházky.





masopust



Pečení koláčů s dětmi



Posezení v Bella



Snídaně jinak



Organizační struktura

Počet a struktura pracovníků organizace se odvíjí od charakteru poskytované služby, současného a předpokládaného složení uživatelů služby, jejich potřeb, zdravotního stavu, platné legislativy, finančních zdrojů a možností organizace. Organizace je rozdělena na několik úseků – úsek provozní, stravovací, úsek zdravotní, úsek přímé péče a ekonomický úsek.

1. **Ekonomický úsek** – zabezpečuje vedení účetní agendy podle zákona o účetnictví v soulad s českými účetními standardy, evidenci majetku, vedení mzdové a personální agendy. Zajišťuje účelné a hospodárné využívání finančních prostředků a plnění závazných ukazatelů. Plní úkoly spojené s přípravou a plněním rozpočtu, vyhodnocením hospodaření přijímáním potřebných opatření.
2. **Provozní úsek** – zajišťuje provoz údržby, úklidu a prádelny a kotelny. Dále pak běžnou údržbu zahrady, opravy budov, strojů a zařízení. Zodpovídá za evidenci skladových zásob, péči o pozemky, a zeleň organizace.
3. **Stravovací úsek** – zajišťuje přípravu a výdej jídel a vedení účetní a skladové agendy související s přípravou stravy. Dohlíží na správnou technologii přípravy jídel. Pracuje v souladu se systémem kritických bodů HACCP.
4. **Zdravotní úsek** – zabezpečuje kvalitní poskytování zdravotní péče prostřednictvím zdravotnického personálu. Odpovídá za poskytování bezpečné a odborné služby, dodržování protiepidemiologických norem. Úzce spolupracuje s ošetřujícími lékaři a odbornými pracovníky.
5. **Úsek přímé péče** – zabezpečuje naplňování zákona o sociálních službách, podílí se na tvorbě a dodržování standardů kvality v sociálních službách. Zabezpečuje kvalitní poskytování sociální péče, včetně aktivizačních a volnočasových aktivit.

Pracovníci všech úseků se pravidelně vzdělávají na odborných seminářích, pořádaných v zařízení i mimo něj, tak, aby splňovali podmínky způsobilosti svého povolání. Dále se zúčastní pravidelných supervizí. Rozsah a potřeby vzdělávání jsou stanoveny vzdělávacím plánem organizace .

Statistické údaje

V této kapitole jsou stručně uvedeny přehledy o struktuře klientů podle věku a příspěvku na péči.

Přehled nástupů a ukončení služby, počet nově přijatých žádostí

Služba	nástup	úmrtí	odchod ze zařízení	žádosti
DPS	20	19	1	86
DOZP	4	2	1	76

Struktura klientů

služba	27- 65 let	66-75 let	76-85 let	68-95 let	96 let a více
DPS	5	24	11	8	1
DOZP	18	0	0	0	0

Struktura dle stupně příspěvku na péči

služba	bez PnP	1.st.	2.st.	3.st.	4.st.
DPS	0	3	5	15	25
DOZP	0	0	1	8	9

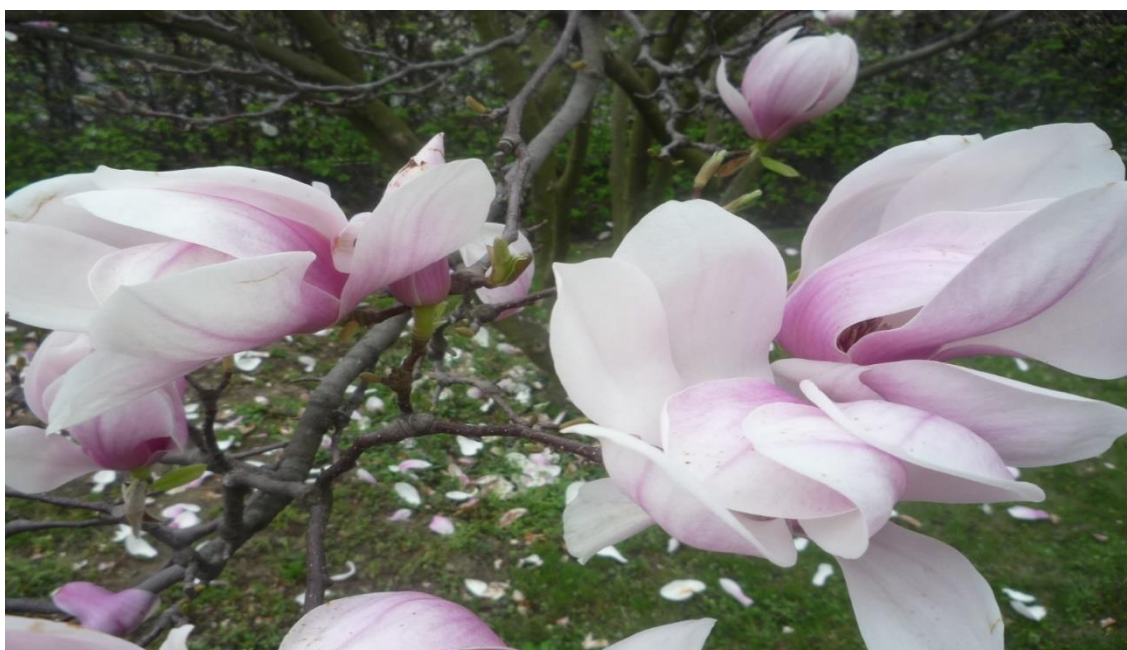
Přehled plnění cílů v roce 2022

Cíle na rok 2021-2022

	Název akce	Časový harmonogram	Splněno Ano/ne
1.	Rekonstrukce koupelen	31. 12 .2022	ano
2.	Podlahová krytina hlavní budova	31. 12. 2022	částečně
3.	Drtičky léků	31. 12. 2022	ano
4.	Pořízení čističky vzduchu	31. 12. 2022	ano
5.	Dřevěné stoly pod pergolu	31. 12. 2022	ne
6.	Dovybavení lůžek evakuačními plachtami	31. 12. 2022	ano
7.	Instalace okopových lišt na chodby	31. 12. 2022	ano

V roce 2022, jak je patrné z výše uvedené tabulky cílů se nám podařilo nakoupit pomůcky pro snadnější poskytování našich služeb, drtičky léků, pohodlné křesla a sedačku pro klienty, jídelní stolky k lůžkům, dataprojektor na promítání filmů, sklopné zrcadla do koupelen. Také našim pracovníkům jsme pořídili nové pracovní pomůcky jako je paletový vozík. Nainstalovali okopové lišty, vymalovali II. a III.NP.

Mimo naplánované aktivity jsme se zabývali také aktuálními problémy vycházející z praxe. Započali jsme s terénními úpravami pozemku za domovem.



Práce s kvalitou služby

Vedoucí zaměstnanci ve spolupráci s ostatními pracovníky neustále pracují na zvyšování kvality poskytovaných služeb. V loňském roce byla zřízená rada kvality. Rada kvality se schází dle potřeby a zabývá se všemi oblastmi v poskytování sociálních služeb.

Poskytování sociálních služeb je řízeno a kontrolováno prostřednictvím standardů kvality sociálních služeb, které jsou průběžně aktualizovány a doplňovány. Součástí zkvalitňování poskytování sociálních služeb je také vzdělávání pracovníků. Naši pracovníci všech úseků se systematicky účastní odborného vzdělávání.

Vzdělávání pracovníků 2022	Vzdělávací kurz, seminář, stáž
Úsek zdravotně-sociální a aktivizační	Zvládání stresu a prevence syndromu vyhoření
	Motivace a sebe motivace
	Individuální plánování
	Kurz první pomoci
	Úvod do komunikace s klientem s psychiatrickou diagnózou
	Augmentativní a alternativní komunikace
	Týmová supervize
	Vykazování péče na zdravotní pojišťovny
Úsek provozní	Hygienické minimum
	Obsluha tlakových nádob a nízkotlakých kotlen
Management	Vnitřní kontrolní systém příspěvkové organizace
	Jak nechybovat v pracovněprávních vztazích
	Novelizace spisové služby
	Temná trojice

Základem pro zkvalitňování poskytovaných služeb je nutné, aby byla zajištěna plnohodnotná spolupráce mezi všemi úseky, tzn. vzájemně mezi pracovníky poskytujícími přímou péči uživatelům, pracovníky kuchyně, prádelny, údržby, úklidu a také směrem k vedení organizace.



VÝSLEDKY HOSPODAŘENÍ

- Hlavní činnost DpS a DOZP – příjmy a náklady

Celkové příjmy DpS za rok 2022	Částka v tis.Kč
Od klientů úhrada za stravu a pobyt	7 134,58
Příspěvek na péči	7 973,11
Úhrady zdravotních pojišťoven	975,42
Ostatní výnosy	310,91
Neinvestiční příspěvek	370,00
Dotace Moravskoslezský kraj, obce	5 672,00
Hospodářská činnost	416,61
Celkem	22 852,73

Celkové náklady DpS za rok 2022	Částka v tis. Kč
Potraviny	1 919,29
Energie	635,89
Opravy a udržování	836,46
DDHM do 40 tis.	390,31
Spotřeba materiálu	696,94
Spotřeba paliva	563,85
Osobní náklady	15 157,92
Služby	1 535,67
Odpisy	544,21
Ostatní náklady	147,45
Hospodářská činnost	414,07
Celkem	22 842,06

Hospodářský výsledek v tis. 10,65 Kč

Celkové příjmy DOZP za rok 2022	Částka v tis.Kč
Od klientů úhrada za stravu a pobyt	2 451,02
Příspěvek na péči	3 398,60
Úhrady zdravotních pojišťoven	342,86
Ostatní výnosy	175,54
Neinvestiční příspěvek	130,00
Dotace Moravskoslezský kraj, obce	1 466,60
Hospodářská činnost	145,84
Celkem	8 110,46

Celkové náklady DOZP za rok 2022	Částka v tis. Kč
Potraviny	671,18
Energie	223,20
Opravy a udržování	293,89
DDHM do 40 tis.	137,13
Spotřeba materiálu	244,87
Spotřeba paliva	198,11
Osobní náklady	5 325,52
Služby	604,25
Odpisy	248,86
Ostatní náklady	43,90
Hospodářská činnost	145,74
Celkem	8 136,65

Hospodářský výsledek 26,19 Kč v tis.

Dotace

Dotace Moravskoslezského kraje na podporu sociálních služeb z kapitoly 313- MPSV v r. 2022 (Kč)

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Dotace MPSV v roce 2022 (Kč)
Domov pro seniory	5 672 000,-
Domov pro osoby se zdravotním postižením	1 464 000,-
Celkem	7 136 000,-

Dotace obcí

Název obce	částka
Obec Slezské Pavlovice	10 000,-

Investiční akce a opravy v r.2022

Zdroj	Účel akce	Výše
Investice	Parkovací místa	575 545,20
Z provozních financí	Výmalba II. a III.NP	1 149 996,29
celkem		1 589 642,29

Hospodaření s peněžními fondy

Název fondu	Stav (Kč)	
	k 1.1.2022	k 31.12.2022
Investiční fond	2 118 497,13	1 076 767,98
FKSP	233 321,19	151 009,74
Rezervní fond	1 769 613,57	1 594 357,51
Fond odměn	747 155,80	747 155,80

Příspěvkové organizaci byly stanoveny tyto závazné ukazatele na r. 2022 (Kč)

Závazný ukazatel na rok 2022 (účel)	
Příspěvek na provoz	500 000,-

Kontrolní činnost

1. veřejnoprávní kontrola provedena 13.12.2022

Kontrolní orgán - Obec Osoblaha, zřizovatel příspěvkové organizace

Kontrolované období – Veřejné zakázky 2021-2022

Závěr- kontrola proběhla bez závad, nebyly shledány žádné nedostatky.

2. Kontrola plnění povinností stanovených v zákoně č.258/2000 Sb., v nařízení EP a Rady ES č.

852/2004, v nařízení EP a Rady ES č. 178/2002, kterými se stanoví požadavky potravinového práva....na provoz stravovací

Kontrolní orgán – krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje

Závěr- kontrola proběhla v pořádku, nebyly zjištěny nedostatky

3.Kontrola plnění povinností stanovených v zákoně 258/200 Sb., vyhlášce 306/2012 Sb,. o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče v platném znění...

Kontrolní orgán – Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje

Závěr- kontrola proběhla v pořádku, nebyly zjištěny žádné nedostatky

Interní kontrolní činnost

Hospodářské operace probíhají v souladu s vnitřním předpisem Vnitřního kontrolního systému. Kontrolní činnost probíhá ve všech úrovních vynakládání finančních prostředků. Údaje o hospodaření věrně zobrazují skutečné zdroje, pohyby finančních prostředků. Účetnictví věrně zobrazuje hospodaření organizace.

Výrazný nárůst finančních zdrojů přinesla změna výše příspěvků na péči stanovená vyhláškou. Průběžně probíhá kontrola nastavení příspěvku na péči tak, aby bylo jeho nastavení v souladu s potřebami klienta.

Kontrolní činnost probíhá v souladu s plánem kontrol, na úrovni péče o majetek, hospodárného nakládání s materiálem. Kontrolní činnost je zaměřena také na kvalitu poskytované péče ve všech rovinách potřeby.

Výroční zpráva o činnosti organizace v oblasti poskytování informací dle zákona 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

1. Počet podaných žádostí a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti.

V roce 2022 nebyla u organizace podána žádná žádost o poskytnutí informací dle výše uvedeného zákona

2. Počet podaných odvolání proti tomuto rozhodnutí o odmítnutí žádosti nebo její části - §18 odst.1 písm.b) zákona č. 106/1999 Sb.

V roce 2022 nebylo u organizace podáno odvolání proti odmítnutí žádosti.

-
3. Výčet stížností podaných podle §16a zákona č. 106/1999 Sb., důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení - § 18 odst. 1 písm. e) zákona č. 106/1999 Sb.

V roce 2022 nebyla podána žádná stížnost tohoto druhu.

Organizace neměla výdaje v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle zákona č. 106/1999 Sb.

Poděkování

Na tomto místě je nanejvýš vhodné vyslovit poděkování všem zaměstnancům Domova pro seniory Osoblaha za jejich obětavost a nasazení při poskytování služeb našim klientům. Je jejich zásluhou, že jsme domovem žádaným a vyhledávaným, který svou kvalitou opírá nejen o odbornost a profesionalitu zaměstnanců, ale především o jejich lidskost. S čistým svědomím můžeme deklarovat, že v našem domově i v krizových podmínkách pečujeme o klienty s úctou, respektem a láskou. Tím denně naplňujeme naše motto „Člověku člověkem“. Velký dík patří také zřizovateli za podporu. Děkujeme také dobrovolníkům ze Slezské Diakonie a také dobrovolnicím z řad občanů Osoblaha a to p. Černochové a p. Koukalové. Děkujeme našim klientům, jejich rodinám, že si pro svoje dny vybrali právě náš domov.





