

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

DOMOV PRO SENIORY a DOMOVA PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Poslání

Naše služba je určena seniorům a osobám se zdravotním postižením, kteří z důvodu snížené schopnosti zvládat základní životní potřeby nebo zdravotního stavu, který jim již neumožňuje žít za pomoci rodiny nebo terénní služby v dosavadním prostředí a potřebují podporu nebo pomoc při naplňování důstojného, plnohodnotného a aktivního života. Klientům je poskytována taková míra podpory (sociální, ošetrovatelská péče), která umožňuje co nejpřirozenější začlenění do běžného života s ohledem k respektování svobodné vůle, vlastního rozhodnutí, individuálních potřeb a přání, to vše s přihlédnutím k limitu vlastních možností.

Okruh osob

Senioři od 65-ti let věku *) se sníženou schopností zvládat základní životní potřeby, kteří při péči o vlastní osobu potřebují podporu, dohled nebo pomoc jiné osoby z důvodů:

- absence rodiny či jiných blízkých osob
- snížené schopnosti rodiny zajistit péči v potřebné míře
- nedostačujících, nevyhovujících, místně, finančně či jinak nedostupných terénních služeb (pečovatelská služba, osobní asistence, centra denních služeb, denní a týdenní stacionář, aj.)

*) Při nedosažení dané věkové hranice může ředitelka organizace udělit výjimku.

Služby jsou určeny:

- Seniorům

Dolní hranice věku klientů pro službu Domov pro seniory je stanovena 65 let.

Okruh osob

Zdravotně postižené osoby od 27 let *) se sníženou schopností zvládat základní životní potřeby, kteří při péči o vlastní osobu potřebují podporu, dohled nebo pomoc jiné osoby z důvodů:

- absence rodiny či jiných blízkých osob
- snížené schopnosti rodiny zajistit péči v potřebné míře
- nedostačujících, nevyhovujících, místně, finančně či jinak nedostupných terénních služeb (pečovatelská služba, osobní asistence, centra denních služeb, denní a týdenní stacionář, aj.)

*) Při nedosažení dané věkové hranice může ředitelka organizace udělit výjimku.

Služby jsou určeny:

- osoby se zdravotním postižením

Dolní hranice věku klientů pro službu Domov pro osoby se zdravotním postižením je stanovena 27 let.

Pro koho nejsou naše služby určeny:

- seniorům a osobám se zdravotním postižením , kteří žádají sociální službu, kterou Domov neposkytuje i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů
- seniorům a osobám se zdravotním postižením, pokud zdravotní stav vylučuje poskytnutí sociální služby
- seniorům a osobám se zdravotním , kteří žádají o poskytnutí sociální služby, a kterým poskytovatel vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby u důvodu porušování povinností vyplívajících ze smlouvy

Cíle

Cíle k naplnění poslání

- poskytovat kvalitní a odbornou a sociální službu osobám, spadající do cílové skupiny
- poskytnout odbornou pomoc rodinám pečující o své příbuzné v domácím prostředí
- vytvářet takové podmínky, které umožní klientům udržet si své zvyky, aby tak mohli přiměřeně ke svému věku a zdravotnímu stavu vést svůj život co nejvíce podobný životu, který vedli ve svém domácím prostředí
- pomáhat nově přichozím klientům zvládnout přechod do zařízení z domácího prostředí
- poskytovat klientům takovou míru podpory, která vede k jejich rozvoji nebo k uchování dosavadních schopností
- v rámci možností domova plánovat realizovat poskytovanou službu dle individuálních potřeb, přání a osobních cílů klientů
- podporovat klienty v naplňování svých zájmů, v navazování kontaktů s okolím a v udržování orientace v prostředí společnosti
- podporovat klienta v udržování kontaktu s vlastními rodinami a přáteli zveřejňováním akcí domova mohou s klientem zúčastnit i jeho blízcí
- poskytovat klientům poradenství a podporu při vyřizování osobních a finančních záležitostí individuálně dle potřeb, možností a schopností klienta
- předcházet předsudkům a společenským stigmatům klientů v rámci široké veřejnosti
- dosáhnout profesionality všech zaměstnanců
- dodržování lidských práv klientů

Zásady

- Ve středu zájmu je vždy klient, jeho potřeby
- Základem plánování služby jsou individuální představy, přání a tužby klientů
- Snahou všech pracovníků je co nejvyšší stupeň samostatnosti a nezávislosti klientů

- Službu pružně přizpůsobujeme potřebám klientů
- Respektujeme práva klientů
- Základem provádění služby a podpory je odbornost pracovníků a prohlubování jejich znalostí při celoživotním vzdělávání
- Dbáme na zachování lidské důstojnosti
- Spolupracujeme s odborníky, lékaři, jinými institucemi (MŠ, ZŠ, společenské organizace)
- Podporujeme smysluplné vztahy s rodinami a přáteli našich klientů
- Naši klienti dodržují při životě v našem zařízení určitá pravidla
- Uplatňujeme ohleduplný, vstřícný a laskavý postoj ke klientům
- Snižujeme omezování ve způsobilosti k právním úkonům
- Snižujeme míry rizika, ale také jej podstupujeme (procházky, volný pohyb)
- Dodržujeme nestrannost a rovnoprávnost při poskytování služby